

BENNING

Services

	★ Basic	★★ Medium	★★★ Premium
Reizen van en naar de werklocatie voor jaarlijks preventief onderhoud	✓	✓	✓
Preventief onderhoud inclusief thermo grafische controle	✓	✓	✓
Installatie van firmware-updates	✓	✓	✓
Technische systeemondersteuning (24/7 hotline)	–	✓	✓
Gegarandeerde aankomsttijd van max. 4 uur op locatie	–	✓	✓
Beschikbaarheid van de meest voorkomende reserveonderdelen om de reparatietijd te minimaliseren	–	✓	✓
20 % korting op uurtarieven	✓	✓	–
20 % korting op reserveonderdelen (met uitzondering van de batterijen)	✓	✓	–
Alle uren t.b.v. correctieve acties inbegrepen*	–	–	✓
Alle reserveonderdelen inbegrepen (behalve de batterijen)*	–	–	✓
Extra "Plus"-optie (batterij ontladtest)	optioneel	optioneel	optioneel

Wij stellen graag een individueel service- en onderhoudscontract voor u samen.

De uit te voeren onderhoudswerkzaamheden omvatten in principe het volgende:

- Reiniging van het systeem ter behoud van zijn functionaliteit
- Testen van alle systeemcomponenten, elektrische en mechanische verbindingen
- Uitvoeren van een thermo grafische controle
- Testen en, indien nodig, correctie van alle systeem parameters
- Testen van de verschillende bedrijfstoestanden
- Testen van interface en/of alarmen
- Optimalisatie van het systeem door middel van firmware updates
- Testen van de beschikbaarheid van de batterijen met aangesloten belasting of door middel van een ontladtest (afhankelijk van het type contract)
- Gedetailleerd documenteren van de bevindingen en meetresultaten

* Fouten veroorzaakt door derden of overmacht zijn uitgesloten.

www.benning.nl · www.benning.be

www.benning.de

ISO
9001

ISO
14001

ISO
50001

SCC[®]



BENNING service

Als het gaat om proactieve preventie en het oplossen van storingen, stel dan vertrouwen in BENNING als een van 's werelds toonaangevende fabrikanten van AC- en DC-voedingen. Eersteklas ondersteuning, reserveonderdelen en vakkennis - waar en wanneer u maar wilt.



Helemaal veilig! Profiteer van de voordelen van de 360°-servicekaart van BENNING.

BENNING

Benning Belgium
Assesteenweg 65
1740 TERNAT
Tel.: +32 (0) 2 / 5 82 87 85
E-mail: service@benning.be
www.benning.be

Benning Netherlands
Peppelkade 42
3992 AK HOUTEN
Tel.: +31 (0) 30 / 6 34 60 10
E-mail: service@benning.nl
www.benning.nl

BENNING
World Class Power Solutions

Excellent Technology, Efficiency and Quality

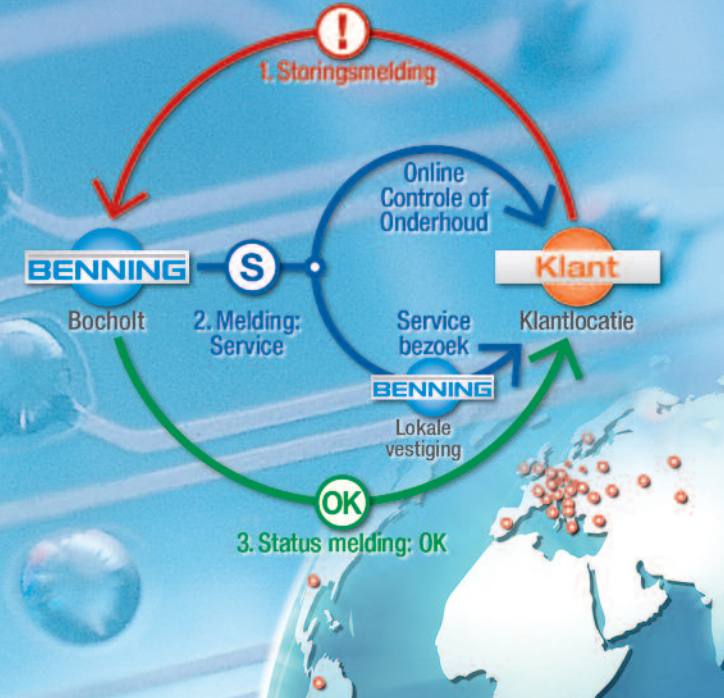


10206399.00.NL 10/2018 paus Design & Medien, Bocholt Wijzigingen voorbehouden. Geprint op chloorvrij papier.

Pro-actieve 360°-services

- Training
- Onderhoud, inspectie, in bedrijf stelling
- 24/7 hotline en monitoring
- Reparatie en Retrofit

Met BENNING Pro-actieve 360°-service zijn uw processen perfect voorbereid op de uitdagingen van vandaag en op de kansen van morgen



Ons monitoring centrum biedt u de mogelijkheid om uw voedingssysteem op afstand te laten beheren en bewaken.

Zorgen voor de continuïteit van operationele processen

Tegenwoordig zijn zakelijke en operationele processen in hoge mate afhankelijk van ononderbroken voedingen, omdat zelfs storingen van slechts enkele seconden ernstige gevolgen kunnen hebben voor de productiviteit, reputatie en winstgevendheid van een bedrijf. Om dergelijke schade te voorkomen, is een hoogwaardig preventief service- en onderhoudsconcept vereist.

“Preventief” of “pro-actief” betekent onder andere dat uw voedingssysteem continu kan worden bewaakt en gecontroleerd via bewaking op afstand. In geval van afwijkingen, kan het soms voldoende zijn om sommige systeeminstellingen op afstand te controleren of aan te passen en/of firmware-updates te installeren.

Als een dreigend potentieel probleem niet kan worden gecorrigeerd, wordt een servicemonteur automatisch en pro-actief naar uw locatie gestuurd - zonder dat een telefoontje nodig is - die ons correctief onderhoud zal uitvoeren, rekening houdend met de specifieke reactie- en aankomsttijd om de werking van het systeem te herstellen ter plaatse.



360°-service voor maximale procesbetrouwbaarheid en financieel rendement

Pro-actieve service, preventief onderhoud en serviceconcepten	Verhoogde beschikbaarheid, lager risico
Flexibel en individueel aanpasbare servicepakketten (contractopties)	Volledige kostenbeheersing, geen onnodige investering
Dichtbij de klant dankzij een wereldwijd servicenetwerk met meer dan 25 dochterondernemingen	Snelle responstijden en gemakkelijke toegang tot ondersteuning
Eén enkele partner voor al uw wensen op het gebied van uw stroomvoorziening	Eenvoudige communicatie, duidelijke afspraken
Maximale systeembeschikbaarheid en minimale uitvaltijden	Snelle en verzekerde ROI (Return on Investment)